

ANALISIS EFEKTIFITAS PEMANFAATAN E-LEARNING TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK X(PERSERO) TBK.

Tati Kusmiati – 0600611862

Abstrak

PT. Bank X (Persero), Tbk adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa keuangan, dengan bisnis utama (*core business*) melayani masyarakat. Saat ini pelatihan yang ada di PT Bank X ada dua jenis yaitu pelatihan secara konvensional dan pelatihan secara *online*. Hal yang perlu di tingkatkan dalam pelatihan secara *online* ini adalah meningkatkan motivasi belajar karyawan agar lebih kritis, proaktif, dan *knowledge worker*. Serta infrastruktur yang kurang baik, karena *user* yang terlalu banyak membuat kecepatan akses dan *download* lama. Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan sebuah analisis terhadap hubungan efektifitas pemanfaatan sistem pembelajaran secara *online*, atau yang dikenal *e-learning* terhadap kinerja karyawan. Yang dapat menjadi masukan bagi perusahaan untuk memaksimalkan sistem yang sudah ada tersebut, agar dapat meningkatkan kinerja karyawan. *E-learning* menjadi landasan yang kuat bagi PT. Bank X, untuk memberikan pelatihan atau pendidikan bagi karyawannya yang tersebar di seluruh daerah di Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode wawancara, studi pustaka, kuesioner, dan analisis regresi. Metode wawancara dilakukan berdasarkan wawancara langsung dengan pihak perusahaan untuk mendapatkan data, dan menganalisis temuan data. Metode studi pustaka dilakukan dengan mengumpulkan teori dan pengetahuan yang mendukung dalam analisis. Sedangkan kuesioner di sebarakan kepada karyawan PT. Bank X. Dari hasil analisis yang dilakukan, maka akan memberikan informasi yang detail tentang manfaat *e-learning*, hubungan efektifitas pemanfaatan *e-learning* terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci:

analisis, efektifitas, pemanfaatan, *e-learning*, kinerja karyawan